



GUIDE DES AIDES

01/2014

CFI –EXTEL
Assistance téléphonique
Allée des saules
BP 10324
01603 TREVOUX Cedex

N° Tél : 0892.35.00.69 (0,337 € ttc/min)
Du lundi au Jeudi : 8h30/12h00 14h00/17h40
Le vendredi : 8h30/12h00 14h00/17h00

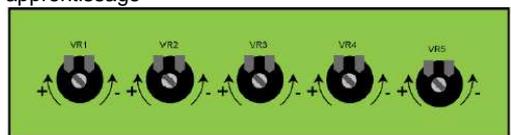
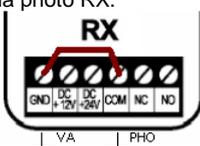
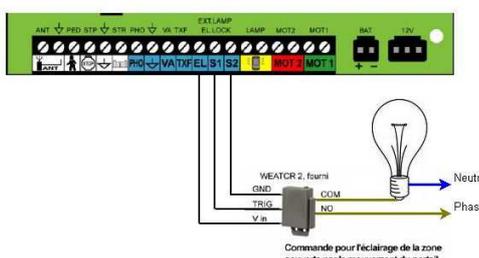
N° Fax: 04.74.08.96.40

CFI –EXTEL
Centre de réparation
Allée des saules
BP 10324
01603 TREVOUX Cedex

Attention tout retour de produit au centre de réparation nécessite un N° d'accord de retour à demander au 0892.35.00.69

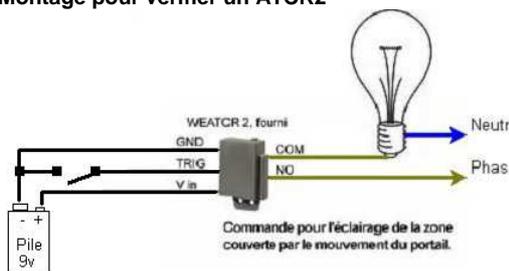
MOTORISATION DE PORTAIL

réf : ATV2 ATB2

Type de panne	cause	Que faire ?
Pas d'alimentation	Débrancher le transfo et contrôler le 230V au primaire et le 12V au secondaire	Si transfo HS, le remplacer
Pb durant l'apprentissage (bouton reset ne fonctionne pas +aucune commande possible. Apprentissage après coupure de courant+P1/SET) En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas	(apprentissage ok après coupure de courant mais pas quand on appuie sur reset	Vérifier la présence du shunt sur les bornes STP et 
	Absence d'alimentation 230V	Rétablir le courant
	Fusibles	*Vérifier les fusibles.
	Présence du shunt sur «STP»	Vérifier la connexion du cavalier sur les bornes « STP » et la masse.
	Câble d'alimentation du (des) moteurs endommagé(s)	Remplacer le(s) câble(s) et éliminer la cause du défaut
	Télécommande	Vérifier ou refaire la programmation de la télécommande.
Ouverture ou fermeture interrompue	La force est insuffisante ou L'OBS trop court ou la sensibilité trop importante Mettre VR5 et VR3 en position 	Modifier les réglages VR1 VR3 VR5 et refaire un apprentissage 
En activant la commande d'ouverture, les moteurs démarrent mais le portail ne bouge pas	Embrayage	- Vérifier si l'embrayage est enclenché
	Obstacle, ou gonds mal graissés	-enlever l'obstacle au sol. -graisser les gonds
Un battant s'ouvre alors que l'autre se ferme	Branchement moteur	Inverser le branchement sur le moteur
Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul	Branchement moteur	Inverser le branchement sur les 2 moteurs
La portée de la télécommande est réduite	Antenne, perturbations radio	Installer l'option ATAN2
Par temps froid, le moteur démarre et s'arrête de suite	Sensibilité trop importante, ou OBS trop court	Modifier les réglages VR3 VR5 et refaire un apprentissage
Le vantail recouvrant se ferme en 1° de temps en temps	Temps de « délai » trop faible	Modifier le réglage VR4 et refaire un apprentissage
Photocellules branchées mais pas de fermeture auto (Vérification des tensions d'alimentation page suivante)	Réglage « PAU » au max	Reprendre le réglage du temps de pause VR2 et refaire un apprentissage.
	- Pb câblage photocellules - Photocellules correctement alignées mais aucune réaction	Vérifier que le voyant rouge s'allume. Vérifier la présence du shunt entre COM et GND sur la photo RX.  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Refaire alors un apprentissage</div>
La motorisation ne se ferme pas	-Pb d'alignement ou obstacle -Problème sur photo cellules	-Aligner les photocellules ou retirer l'obstacle. - Retour SAV
Problème d'éclairage avec l'ATCR2	Vérifier le câblage Branchement ATCR2 sur ATV2 ATB2	
Problème fonctionnement photocellules	Lors de la remise en place des capots des photocellules, l'utilisateur force, et casse les soudures de la LED	Soudure à refaire
Fait un démarrage lorsqu'on appuie sur Rest ou sur Radio, prog impossible à faire	Retour carte	
Les moteurs ne s'arrêtent pas lorsqu'ils arrivent en butées	Retour carte	
BORA : - Manque de puissance sur un moteur (moteur lent et/ou qui n'arrive pas à atteindre le seuil de détection de courant) - Moteur qui fonctionne par intermittence (faux-contact)	Problème au niveau des ferrites (antiparasites) présent sur les fils du moteur	Supprimer les ferrites, et connecter les fils directement à l'aide d'un « domino ».
Fonctionnement chaotiques des commandes d'ouvertures (piéton au lieu totale, changement canal télécommande)		Débrancher les commandes auxiliaires sur PED et STR, isoler la commande problématique, et effectuer le câblage doc 1 (page suivante)

La télécommande s'allume mais ne commande pas le portail	Emission trop faible pile<12v	Changer pile
La télécommande reste allumée en permanence	Pile<6.5v	Changer pile

Montage pour vérifier un ATCR2



Appuyer sur le bouton, le relais clique et l'ampoule s'allume

***Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.**

Rappel important :

Afin de satisfaire aux normes Européennes, cette famille de motorisations ne peut pas fonctionner en mode automatique si les photocellules ne sont pas installées.

Note : En cas de non fonctionnement , effectuer une coupure secteur, et mettre les vantaux à mi-course. (réduire la force). Remettre le secteur et lancer un cycle par la télécommande , **Le 1° cycle est une ouverture**. Si votre portail se ferme, inverser les fils des moteurs .

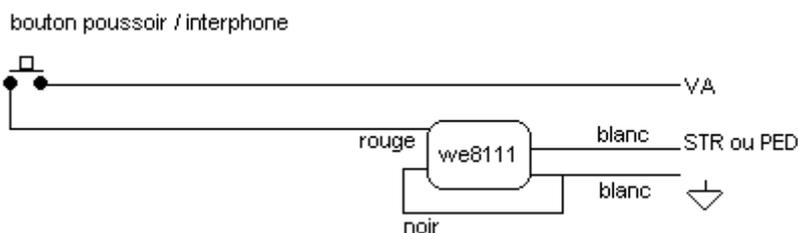
Vérification des tensions sur les photocellules :

	Photocellules non reliées	Photocellules alignées	Photocellules non alignées
Contrôle de la carte de motorisation :			
Bornes VA et Masse	13,7V	13,7V	13,7V
Bornes TxF et Masse	13,7V	13,7V	13,7V
Bornes PHO et Masse	6,5V	0V	6,5V

Contrôle des photocellules:			
Photocellule RX			
+12V DC et GND		13,7V	13,7V
COM et NC		0V	6,5V

Photocellule TX			
+12V DC et GND		13,7V	13,7V

Doc1 :

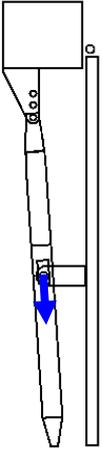


CONTROLE DU POSITIONNEMENT DES VERINS :

Si le portail ne se ferme pas à tous les coups ou si lors de la commande de fermeture, le vantail semble vouloir continuer à s'ouvrir. Il faut contrôler le positionnement des vérins en position ouvert :

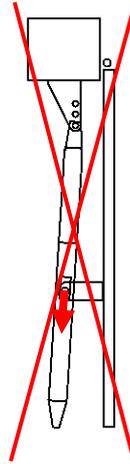
La poussée se fait vers l'intérieure

Fermeture OK



La poussée se fait vers l'extérieure

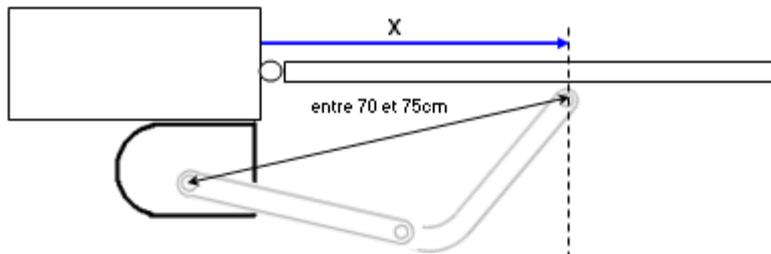
Pas de fermeture ou fermeture aléatoire



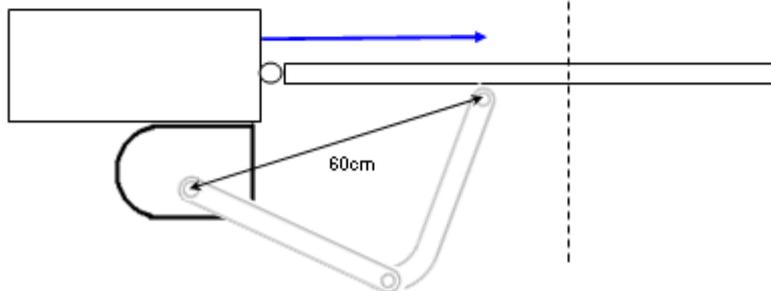
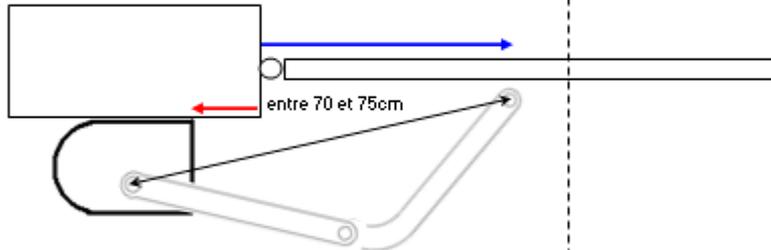
CONTROLE DU POSITIONNEMENT DES BRAS :

Le bloc moteur doit être positionné le plus près possible du bord du pilier et l'écartement du bras entre 70 et 75cm pour avoir une prise sur le vantail la plus loin possible pour faciliter la manœuvre.

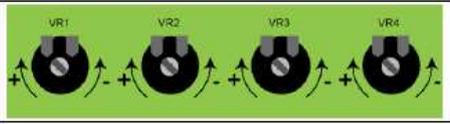
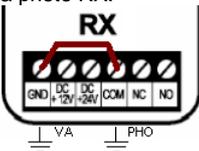
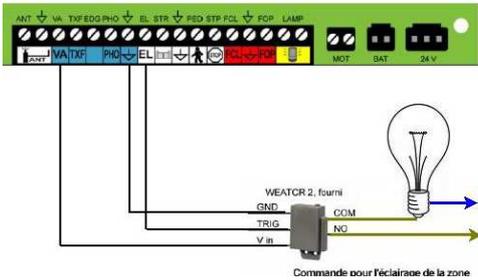
possible du bord du pilier et l'écartement du bras entre 70 et possible pour faciliter la manœuvre.



Exemples d'installations incorrectes :



MOTORISATION DE PORTAIL réf : ATC2

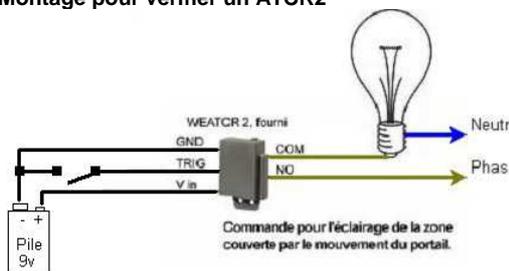
Type de panne	cause	Que faire ?
Pas d'alimentation	Débrancher le transfo et contrôler le 230V au primaire et le 24V au secondaire	Si transfo HS, le remplacer
Pb durant l'apprentissage	(apprentissage ok après coupure de courant mais pas quand on appuie sur reset	Vérifier la présence du shunt sur les bornes STP et ↓
En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas	Absence d'alimentation 230V	Rétablir le courant
	Fusibles	*Vérifier les fusibles.
	Présence du shunt sur «STP»	Vérifier la connexion du cavalier sur les bornes « STP » et la masse.
	Câble d'alimentation du moteur endommagé	Remplacer le câble et éliminer la cause du défaut
Ouverture ou fermeture interrompue	La force est insuffisante ou L'ODS trop court ou la sensibilité trop importante	 <p>Modifier les réglages VR1 VR3 VR4</p>
	Mettre VR4 et VR3 en position ↗	
En activant la commande d'ouverture, le moteur démarre mais le portail ne bouge pas	Embrayage	Vérifier si l'embrayage est enclenché
	Obstacle, ou galets d'entraînement mal graissés	Enlever l'obstacle au sol. Graisser les galets
Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul	Branchement moteur	Inverser le branchement du moteur
La portée de la télécommande est réduite	Antenne, perturbations radio	Installer l'option ATAN2
Le portail bouge qq centimètres et s'arrête	Le ressort rebondit sur l'autre contact	Eloigner de qq mm, le fin de course qui appuie trop fort sur le ressort.
Photocellules branchées mais pas de fermeture auto (Vérification des tensions d'alimentation page suivante)	Réglage « PAU » au max	Reprendre le réglage du temps de pause VR2 et refaire un apprentissage.
	- Pb câblage photocellules - Photocellules correctement alignées mais aucun réaction.	Vérifier que le voyant rouge s'allume. Vérifier la présence du shunt entre COM et GND sur la photo RX.  <p>Refaire alors un apprentissage.</p>
La motorisation ne se ferme pas	Pb d'alignement ou obstacle. Photo cellules	Aligner les photocellules ou retirer l'obstacle. Lancer la mise en route rapide avec portail à mi-course. -> Petite ouverture
		1- Si le portail repart ensuite en ouverture complète et que le voyant vert s'arrête ou bout de 3 – 4 secondes, le fin de course est mal branché ou il existe un faux-contact sur les fils de fins de course (faire souder les fils sur les contacts du fin de course). 2- Si le voyant vert reste allumé en permanence, la carte ne commande pas le moteur en fermeture, donc retour SAV.
Problème d'éclairage avec l'ATCR2	Vérifier le câblage	 <p>Branchement ATCR2 sur motorisation ATC2 :</p>
Le moteur tourne mais n'entraîne pas le pignon.	Vérifier le déverrouillage	Sinon axe cassé, retour SAV
Le client veut éliminer les ralentis Le temps d'ouverture piéton n'est pas assez long	Pourcentage calculé par le processeur	Déverrouiller le portail, le mettre au milieu, relancer une programmation en activant manuellement les fins de course
Fonctionnement chaotiques des commandes d'ouvertures (piéton au lieu totale, changement canal télécommande)		Débrancher les commandes auxiliaires sur PED et STR, isoler la commande problématique, et effectuer le câblage doc 1 (page suivante)
Lors de l'ouverture piéton, le portail s'ouvre un peu et au lieu de se refermer, il continue de s'ouvrir	Fin de course défectueuse	Vérifier le contact (blocage du ressort) ou le remplacer

Le portail ne fait que s'ouvrir ou que se fermer	- Fin de course - Panne électronique	- Vérifier le câblage du fin de course, remplacer fil de connexion (marron, blanc, noir) - retour SAV
--	---	--

Pour info, l'ouverture piéton correspond à 20% de la course.

La télécommande s'allume mais ne commande pas le portail	Emission trop faible pile < 12v	Changer pile
La télécommande reste allumée en permanence	Pile < 6.5v	Changer pile

Montage pour vérifier un ATCR2



Appuyer sur le bouton, le relais claque et l'ampoule s'allume

***Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.**

Rappel important :

Afin de satisfaire aux normes Européennes, cette famille de motorisations ne peut pas fonctionner en mode automatique si les photocellules ne sont pas installées.

Note : En cas de non fonctionnement à la 1^o mise en service, effectuer une coupure secteur, et mettre le portail à mi-course. (réduire la force).

Remettre le secteur et lancer un cycle par la télécommande.

Le 1^o cycle est une ouverture. Si votre portail se ferme, inverser les fils du moteur et des fins de course.

Si votre portail arrive en bout de course mais que le moteur ne s'arrête pas, inverser alors les fils du fin de course.

	Photocellules non reliées	Photocellules alignées	Photocellules non alignées
--	---------------------------	------------------------	----------------------------

Contrôle de la carte de motorisation :

Bornes VA et Masse	13,7V	13,7V	13,7V
Bornes TxF et Masse	13,7V	13,7V	13,7V
Bornes PHO et Masse	6,5V	0V	6,5V

Contrôle des photocellules:

Photocellule RX

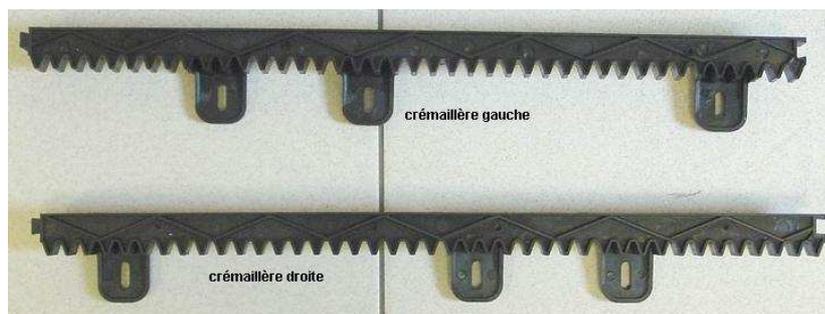
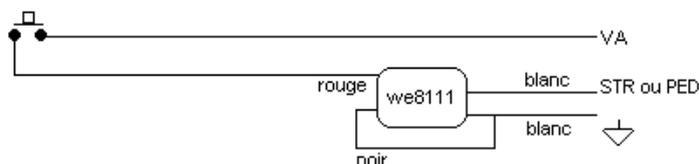
+12V DC et GND		13,7V	13,7V
COM et NC		0V	6,5V

Photocellule TX

+12V DC et GND		13,7V	13,7V
----------------	--	-------	-------

Doc1 :

bouton poussoir / interphone



Crémaillère gauche

Crémaillère droite

Réglage de l'ouverture piéton sur motorisation weATC2

L'ouverture piéton correspond à 20% de l'ouverture totale programmée au moment de la mise en route rapide
Exemple, pour un vantail de 4m le longeur, l'ouverture piéton sera de 80cm environ

1 - Chronométrer le temps nécessaire à votre portail pour une ouverture totale.

Exemple, pour un vantail de 4m, si le temps d'ouverture est de 15s, l'ouverture piéton calculée par la carte sera de 80cm, soit 3s.

2 - Déterminer la longueur de l'ouverture piéton souhaitée.

Exemple, pour une ouverture piéton de 1,20m, le temps nécessaire pour l'ouverture est 4,5s, donc nécessite une ouverture totale de 22,5s.

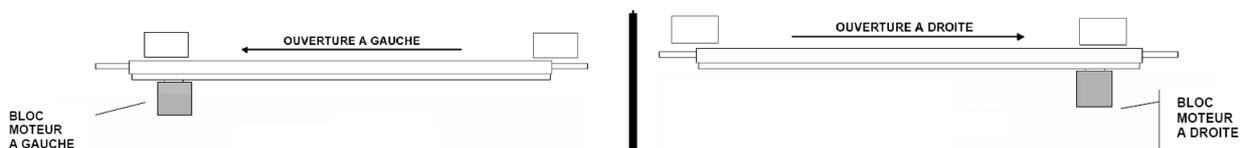
3 - Réaliser la mise en route rapide correspondante:

Positionner le potentiomètre VR1 (FORCE) au minimum car cette procédure supprime les ralentis en fin de course, donc on règle une vitesse faible

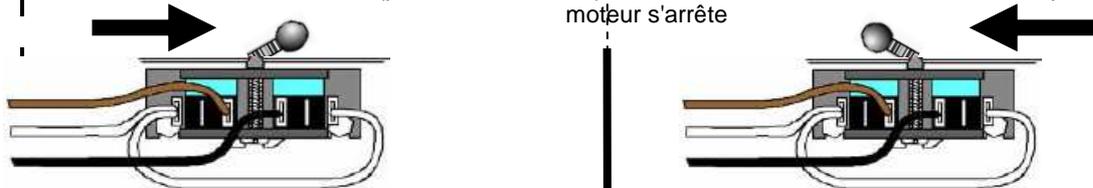
Déverrouiller le bloc moteur et positionner le vantail à mi-course.

Lancer la mise en route rapide en appuyant pendant 5s sur P1/SET (Led verte allumée fixe)

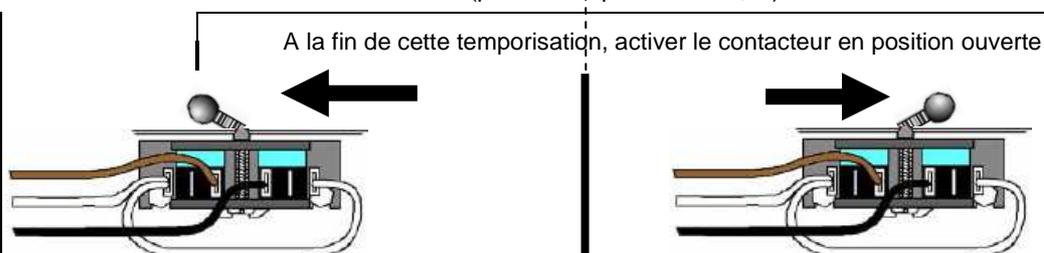
Le moteur se met en marche pendant 3s (phase d'ouverture), puis s'arrête



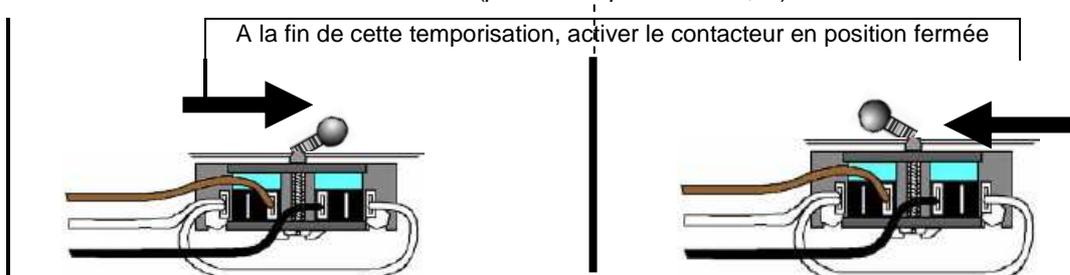
Le moteur démarre à nouveau (phase de fermeture), activer le contacteur de fin de course en position fermée, le moteur s'arrête



Le moteur repart pour une ouverture totale, attendre pendant le temps calculé pour votre ouverture totale (pour l'exemple décrit: 22,5s)



Le moteur repart en fermeture totale, attendre le temps nécessaire à la fermeture (pour l'exemple décrit: 22,5s)



Fin de la programmation (Led verte s'éteint)

Reverrouiller le bloc moteur et procéder aux essais avec la touche B ou D de la télécommande (selon le canal utilisé).

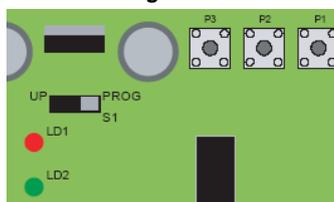
MOTORISATION DE PORTAIL réf : ATG2

Type de panne	cause	Que faire ?
Pas d'alimentation	Débrancher le transfo et contrôler le 230V au primaire et le 12V au secondaire	Si transfo HS, le remplacer
Le moteur s'ouvre et se ferme sur 1cm	Mauvais câblage	Vérifier la présence du shunt sur les bornes PHO et ↓
Aucune fonction en mode prog	Vérifier le câblage du fin de course	Vérifier le positionnement des cosses, vérifier les faux contacts
Pas de fonctionnement avec les télécommandes, mais la commande auxiliaire fonctionne (start et com)	Vérifier les piles de la télécommande	
Le moteur tourne mais n'entraîne pas la chaîne	Engrenage cassé (pas de débrayage mécanique dans le motoréducteur)	Retour SAV ou envoi d'un engrenage
- Moteur fonctionne en mode UP mais aucune fonction en mode PROG (pas de mise en route rapide avec P2 et pas de programmation télécommande avec P1) - A la mise sous tension, le moteur se met en marche et ne s'arrête pas sur les fins de course	CPU grillé suite erreur de câble ou décharge électrostatique	Retour SAV de la carte en fonction du model du CPU (AT60A02 et AT60A03) Possibilité d'envoyer un CPU (AT60A04 – AT60B02 – AT60B01)

Rappel sur la programmation des télécommandes :

Vérifier que le switch S1 soit en position PROG et que les Leds rouge et verte soient allumées

Il est important de respecter le timing de la procédure



Programmation des télécommandes	Suppression des télécommandes
<p>Appuyer sur le bouton P1 (environ 2s)</p>	<p>Appuyer sur le bouton P1</p>
<p>La led rouge clignote</p>	<p>Maintenir P1 enfoncé (pendant environ 10s)</p> <p>La led rouge clignote</p>
<p>Relâcher le bouton P1</p>	
<p>Led rouge éteinte</p> <p>Appuyer sur la touche de la télécommande à programmer</p>	<p>Puis s'éteint</p>
<p>La led rouge se rallume</p> <p>La programmation de la télécommande est terminée</p>	<p>Au bout de 10s la led rouge se rallume</p> <p>Relâcher le bouton P1</p> <p>L'effacement des télécommandes est terminée</p>

PRECISIONS SUR LA VERSION « N »

réf : ATV2N

réf : ATB2N



Le portail arrive en butée et repart en sens inverse	Faire une mise en route rapide avec le réglage OBS au mini (si besoin aider le portail à effectuer son cycle). Une fois la programmation terminée augmenter le réglage OBS
Pas de ralentis en fin de course (et/ou) les vantaux se ferment l'un après l'autre sans prise en compte du décalage moteur (VR4) (et/ou) se rouvrent de 50cm lors de l'ouverture ou fermeture	<p>Faire une mise en route rapide avec réglage temps de réaction au minimum (éventuellement aider les vantaux à la main si manque de puissance). Augmenter le réglage du temps de réaction par la suite sans refaire de mise en route rapide.</p> <p><i>La mise en route rapide calcul le temps entre le départ des moteurs et l'arrêt des moteurs à l'ouverture et à la fermeture, le temps de réaction introduit un décalage dans les arrêts moteurs (jusqu'à 3s).</i></p>

Aucun commentaire

réf : ATC2N

réf : ATG2N

La porte se bloque en ouverture et en fermeture	Augmenter le seuil de détection d'obstacle (VR1)
Pas de commande	<p>Vérifier le bon positionnement du shunt sur l'arrêt d'urgence (entre GND et SIGN)</p> <p>Vérifier la bonne installation de l'option ATCP2 si cette dernière est installée ou que le portillon soit correctement fermé</p>